

LA PUISSANCE DE LA SÉCURITÉ À VOTRE SERVICE



AUTONOMISER ET PROTÉGER LES TECHNICIENS DES SERVICES PUBLICS AU TRAVAIL

Un fournisseur d'énergie de la côte ouest américaine déclare avoir enregistré 3,5 fois plus d'incidents violents au travail en sept ans.* Cette statistique reflète une tendance plus vaste : la hausse manifeste de la violence sur le lieu de travail à l'égard des professionnels de première ligne en uniforme.

En réponse à ce phénomène, de nombreuses entreprises du secteur des services publics (fournisseurs d'électricité, gaz naturel et énergies renouvelables) choisissent de s'associer à Blackline Safety pour garantir la sécurité de leurs employés. Elles cherchent non seulement à les protéger de la violence au travail, mais aussi d'autres risques professionnels :

- ✓ Exposition à des gaz nocifs et combustibles
- ✓ Entrées dans des espaces confinés
- ✓ Travail isolé

* Présentation de l'entreprise lors de l'American Gas Association Summit 2024.

ÉTUDE DE CAS

NI SOURCE ASSURE LA SÉCURITÉ DE SES EMPLOYÉS AU TRAVAIL ET EN DEHORS

Découvrez comment l'entreprise énergétique américaine NiSource a utilisé Blackline pour protéger ses employés au cours de cinq incidents. Lire l'[étude de cas](#).



4,2 /
DÉCÈS
100,000
TRAVAILLEURS

Le secteur des services publics est la 6^e industrie la plus dangereuse avec 4,2 décès pour 100 000 travailleurs.* Les techniciens travaillant sur les lignes haute tension exercent le 10^e emploi le plus dangereux de tous les secteurs.**

RISQUES COURANTS POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DES TECHNICIENS DES SERVICES PUBLICS

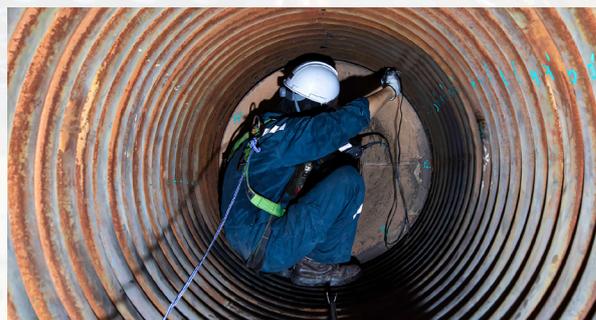
TRAVAIL ISOLÉ

- ✓ Beaucoup de techniciens travaillent sur le terrain : ils interviennent en cas de fuites de gaz, réparent ou installent des compteurs ou des panneaux solaires, réalisent des inspections et gèrent des travaux de maintenance sur les pipelines.
- ✓ Ils travaillent seuls ou dans des zones offrant une couverture cellulaire peu fiable.
- ✓ Ils évoluent dans des espaces urbains peu sûrs ou s'exposent à des risques de chutes et accidents divers, à de hautes tensions, à des gaz nocifs, aux intempéries ainsi qu'à la colère de certains clients.
- ✓ Même bien entourés, ils sont parfois isolés : les machines bruyantes de centrales tournant à plein régime, par exemple, peuvent étouffer leurs appels au secours.
- ✓ Ils peuvent se retrouver dans l'incapacité d'utiliser un téléphone portable pour solliciter de l'aide lorsqu'ils travaillent près de potentielles fuites de gaz requérant des dispositifs intrinsèquement sûrs.
- ✓ Ils sont confrontés à un niveau de violence au travail jamais égalé.



GAZ TOXIQUES ET COMBUSTIBLES

- ✓ Le méthane (CH₄), le sulfure d'hydrogène (H₂S) et le dioxyde de carbone (CO₂) sont les gaz auxquels les techniciens sont les plus fréquemment exposés.
- ✓ Cette exposition provient de fuites au sein d'installations de stockage de gaz, de centrales, d'activités de forage et d'extraction, ainsi que du réseau de transport et de distribution du gaz à usage résidentiel et commercial comme le gaz naturel liquéfié (GNL).



ENTRÉES DANS DES ESPACES CONFINÉS

- ✓ Certaines centrales et installations de gaz naturel requièrent de travailler dans des espaces confinés tels que des réservoirs de stockage, des bouches d'égout, des chambres fortes ou des tranchées étroites.
- ✓ Risque de déficience en oxygène et d'exposition à des gaz toxiques et inflammables.
- ✓ L'obscurité nuit à la visibilité et accroît les risques de perte d'équilibre et de chute.

ÉTUDE DE CAS

QUAND VÉRIFIER LES COMPTEURS DEVIENT DANGEREUX

Les travailleurs isolés sont les employés les plus vulnérables : 44 % d'entre eux disent se sentir en insécurité et 20 % ont du mal à obtenir de l'aide après un incident.*** Découvrez l'incident réel vécu par Sasha, une vérificatrice de compteurs, [ici](#).



* National Safety Council, Injury Facts, 2023.

** ISHN

*** National Safety Council, 2023, Using Lone Worker Monitoring Technology to Protect Workers.

LE POUVOIR DE LA SÉCURITÉ CONNECTÉE

Les techniciens des services publics sont soumis à des risques professionnels qui exigent d'utiliser des dispositifs intrinsèquement sûrs permettant la détection des gaz et la communication : des capacités indispensables en particulier pour celles et ceux qui travaillent là où ils ne peuvent être ni vus ni entendus.

Les dispositifs de sécurité et moniteurs de gaz portatifs de Blackline Safety vous offrent tout cela.



VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL

Les équipements géolocalisés via le portail Web Blackline Live permettent de prendre connaissance de la situation depuis n'importe quel appareil connecté à Internet.



PROTECTION OPTIMISÉE DES TRAVAILLEURS ISOLÉS

Les fonctionnalités de sécurité étendues pour porter secours aux personnes à terre intègrent la détection des chutes et d'absence de mouvement, des alertes d'absence de pointage et un SOS d'urgence silencieux pour solliciter une assistance immédiate.



CONNECTIVITÉ FIABLE

La connectivité cellulaire intégrée, ou satellite en option*, constitue une solution ultra-fiable pour garder le contact, où que soient vos employés.



DÉPLOIEMENT RAPIDE

La connectivité instantanée vous permet d'être opérationnel en quelques minutes avec peu de formation. Vous pouvez en outre assigner et gérer facilement les appareils dans Blackline Live.



UNE GAMME DE CAPTEURS DE GAZ FIABLES

Faites votre choix parmi 20 capteurs sophistiqués et surveillez jusqu'à cinq d'entre eux simultanément. L'utilisation de cartouches interchangeables vous permet d'adapter vos capteurs de gaz aux dangers éventuels.

L'usage de technologies connectées dans le cadre de votre programme de sécurité soulève-t-il des inquiétudes liées au respect de la vie privée ?

Lisez [notre article](#) décrivant les cinq étapes pour assurer la sécurité des travailleurs et protéger leur droit à la vie privée.

* Pas disponible dans toutes les régions

LE POUVOIR DE LA SÉCURITÉ CONNECTÉE



PROTECTION ÉVOLUTIVE

Vous pouvez mettre à niveau vos dispositifs pour travailleurs isolés en incluant la détection de gaz grâce aux cartouches monogaz ou multigaz, ainsi qu'à un module à pompe multigaz en option.



SURVEILLANCE DES GAZ DANS LE PÉRIMÈTRE ENVIRONNANT

Protégez le voisinage et anticipez les risques de plaintes liées aux odeurs, comme celle du méthanthiol ajouté au gaz naturel, en détectant les niveaux gazeux et olfactifs avant qu'ils ne deviennent problématiques.



MOBILISATION EN DIRECT 24 H/24, 7 J/7

Grâce à nos services proposés en option, des agents professionnels qualifiés sont disponibles à toute heure pour gérer efficacement et en temps réel les alertes d'urgence.



COMMUNICATIONS BIDIRECTIONNELLES

Dispositif intrinsèquement sûr, doté de diverses options de communication : système vocal bidirectionnel, messagerie par SMS et fonction Push-to-talk pour rester connecté en toutes circonstances.



ANALYSE AUTOMATISÉE

Des rapports prêts à l'emploi ou personnalisés s'appuient sur des données réelles pour analyser les risques, la conformité et la productivité ainsi que pour identifier des pistes concrètes pour une sécurité proactive.

LA CONFIANCE CONNECTÉE

La solution de sécurité connectée tout-en-un de Blackline vous offre tout ce dont vous avez besoin pour améliorer la sécurité et l'efficacité de vos opérations dans le domaine du gaz naturel, de l'électricité, du traitement de l'eau et des eaux usées ou des énergies renouvelables.

Rejoignez plus de 2 200 marques qui utilisent Blackline Safety, dont les entreprises de services publics ci-dessous.

NOVA SOURCE
POWER SERVICES

ATCO

NiSource

nationalgrid

conEdison
Clean Energy Businesses

EVERSOURCE

ENMAX

Liberty Utilities

PG&E

blacklinesafety

blacklinesafety.com/industries/utilities

MASE
HAUTS-DE-FRANCE
AMÉLIORER LA PERFORMANCE SSE

PRÊT À BOOSTER VOTRE SÉCURITÉ ?

AMÉRIQUE DU NORD

NUMÉRO GRATUIT 1.800.486.8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPE

TÉL. 44.1787.222684 | eusales@blacklinesafety.com

RESTE DU MONDE

TÉL. 1.403.451.0327 | sales@blacklinesafety.com