

blacklinesafety

**MONITORAMENTO
EM TEMPO REAL,
PROTEÇÃO
EM TEMPO REAL**



PROTEJA A SUA EQUIPE A QUALQUER HORA, EM QUALQUER LUGAR

Em caso de acidente, cada segundo conta. Ao associar seus dispositivos de segurança conectados Blackline ao nosso monitoramento ao vivo 24 horas por dia, 7 dias por semana, nenhum pedido de ajuda fica sem resposta.

Nossos agentes profissionalmente treinados estão presentes ininterruptamente para gerenciar uma série de alertas de dispositivos, da recepção até a resolução.



ALERTA DE INCIDENTE

- SOS manual • alto nível de gás
- alto nível de gama • detecção de queda
- verificações não realizadas

ALERTA RECEBIDO

AJUDA ENVIADA

- ✓ Alertas recebidos no Blackline Live em menos de dois segundos.
- ✓ Alertas respondidos pelos agentes de monitoramento em menos de 60 segundos.
- ✓ Encaminhamento rápido para os serviços de emergência local, se necessário.

ESTUDO DE CASO

MONITORAMENTO 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, RESOLVE COM RAPIDEZ QUANDO A VERIFICAÇÃO DE MEDIDORES SE TORNA PERIGOSA

Os trabalhadores solitários são os mais vulneráveis, com 44% relatando que se sentem inseguros e 20% com dificuldades para obter ajuda após um incidente.* [Leia](#) sobre o incidente ocorrido com Sasha, quando ameaçada por um cliente residencial hostil.



*National Safety Council, Injury Facts, 2023.



Certificações avançadas

Mantemos os mais altos padrões do setor para proteção ao trabalhador solitário, com o reforço de auditorias e certificações rigorosas.

[SAIBA MAIS >](#)



Maximize a segurança!

Aprimore a efetividade do monitoramento ao vivo ao incluir opções de comunicação no seu dispositivo. Opções como **chamada de voz bidirecional** ou **mensagens de texto** em massa podem simplificar a resposta a incidentes.

SUORTE PARA A SUA EQUIPE

Monitoramento ao vivo 24 horas por dia, 7 dias por semana está disponível por meio do Centro de Operações de Segurança (SOC) da Blackline, interno e certificado com cinco diamantes, ou por meio dos nossos Centros de Recepção de Alarmes (ARC). Os serviços de monitoramento completos de ponta a ponta incluem:

- ✓ Resposta a emergências adaptadas aos seus protocolos de acompanhamento.
- ✓ Condução de testes regulares para auditorias dos dispositivos, com a opção de incorporar mais exercícios avançados mediante solicitação.
- ✓ Dar suporte e treinar seus funcionários, assegurando que eles saibam como responder imediatamente durante incidentes.
- ✓ Assistir nas investigações de incidentes ao fornecer informações cruciais para auxiliar nas revisões pós-incidente.



PRONTOS PARA TUDO

Nossa equipe está pronta para responder mesmo nas circunstâncias mais desafiadoras, como desastres ambientais, falta de energia ou pandemias globais. Nossos sistemas avançados asseguram o monitoramento contínuo, incluindo:

- ✓ Conexões à internet com backup duplo.
- ✓ Fornecimentos de energia redundantes e equipamento de monitoramento móvel.
- ✓ Um local secundário para serviços ininterruptos.
- ✓ Disponível em 20 idiomas, assegurando a comunicação clara

FIVE DIAMOND POINTS OF EXCELLENCE

Nosso SOC segue os mais altos padrões do setor, incluindo a prestigiosa certificação **Five Diamond Points of Excellence**, que representa nosso compromisso com:

- ✓ Inspeções aleatórias e padrões de critérios de qualidade.
- ✓ Os mais altos níveis de atendimento ao cliente.
- ✓ Formação contínua e testes com 100% dos agentes certificados usando a série de treinamentos on-line da TMA.
- ✓ Aprimoramento dos padrões do setor por meio de associação e participação na TMA.
- ✓ Redução de encaminhamentos falsos.



blacklinesafety

Pronto para elevar o seu nível de segurança?

+165.000 trabalhadores protegidos **+75** países **+60.000** dispositivos monitorados **+8 milhões** de alertas respondidos **+250 bilhões** de pontos de dados

AMÉRICA DO NORTE +1 800 486 8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPA +44 1787 222684 | eusales@blacklinesafety.com

RESTO DO MUNDO +1 403 451 0327 | sales@blacklinesafety.com

blacklinesafety.com