

blacklinesafety

**REALTIME-
BEWAKING,
REALTIME-
BESCHERMING**



BESCHERM UW TEAM ... ALTIJD, OVERAL

Wanneer een incident optreedt, telt elke seconde. Door uw verbonden Blackline-veiligheidsapparaten te koppelen met onze 24/7 live bewakingservice, blijft geen enkele noodoproep onbeantwoord.

Onze professioneel opgeleide medewerkers zijn er de klok rond om een verscheidenheid aan apparaatmeldingen te beheren, van ontvangst tot oplossing.



MELDING VAN INCIDENTEN

- handmatige SOS • hoog gasniveau
- hoge gammastraling • val gedetecteerd
- inchecken gemist



MELDING ONTVANGEN



HULP GESTUURD

- ✓ Noodmeldingen komen in minder dan twee seconden aan via Blackline Live
- ✓ Bewakingsmedewerkers reageren in minder dan 60 seconden op meldingen
- ✓ Snelle escalatie naar lokale hulpdiensten als dat nodig is

CASESTUDY

24/7 BEWAKING ZORGT VOOR SNELLE RESPONS WANNEER METERCONTROLE GEVAARLIJK WORDT

Alleenwerkers zijn de meeste kwetsbare werknemers. 44% meldt een gevoel van onveiligheid en 20% heeft moeite om hulp te krijgen na een incident.* Lees het waargebeurde incident dat metercontroleur Sasha overkwam toen ze werd bedreigd door een vijandige particuliere klant.



* National Safety Council, Injury Facts, 2023.



Geavanceerde accreditaties

Wij hanteren de strengste normen van de sector voor de bescherming van alleenwerkers, versterkt door grondige controles en certificeringen.

MEER WETEN >



Zorg voor optimale veiligheid!

Maak livebewaking effectiever door uw apparaat uit te breiden met communicatieopties. Opties zoals **tweewegs-spraakoproepen** of massale **tekstberichten** kunnen de incidentrespons stroomlijnen.

UW TEAM ONDERSTEUNEN

24/7 live bewaking is beschikbaar via Blackline's interne 'Five Diamond'-gecertificeerde Safety Operations Center (SOC) of een van onze internationale Alarm Receiving Centers (ARC's). Onze complete end-to-end bewakingservices omvatten:

- ✓ Afstemming van de noodrespons op uw bedrijfsprotocollen.
- ✓ Uitvoering van regelmatige tests voor apparaataudits, met de mogelijkheid om op verzoek meer geavanceerde oefeningen te integreren.
- ✓ Ondersteuning en opleiding van uw werknemers, zodat ze weten hoe ze snel kunnen reageren tijdens incidenten.
- ✓ Assistentie bij het onderzoeken van incidenten door het leveren van kritieke informatie ter ondersteuning van beoordelingen na incidenten.



OP ALLES VOORBEREID

Ons team staat paraat om snel te reageren, zelfs in de meest uitdagende omstandigheden, zoals bij een milieuramp, stroomuitval of een wereldwijde pandemie. Onze geavanceerde systemen garanderen een continue bewaking, inclusief:

- ✓ Dubbele back-up-internetverbindingen
- ✓ Redundante voedingen en mobiele bewakingsuitrusting
- ✓ Een secundaire locatie voor ononderbroken service
- ✓ Ondersteuning voor 20 talen, voor een gegarandeerd duidelijke communicatie met alle teamleden

FIVE DIAMOND POINTS OF EXCELLENCE

Ons SOC houdt zich aan de strengste normen van de sector en beschikt dan ook over de prestigieuze **Five Diamond Points of Excellence**-certificering, het bewijs van onze inzet voor:

- ✓ Willekeurige inspecties en normen voor kwaliteitscriteria
- ✓ Het hoogste niveau van klantenservice
- ✓ Doorlopende opleiding en tests waarbij 100% van de medewerkers wordt gecertificeerd door middel van online TMA-trainingsreeksen.
- ✓ Het aanscherpen van de normen van de sector via TMA-lidmaatschap en -deelname
- ✓ Vermindering van valse interventies



blacklinesafety

Klaar om uw veiligheid naar een hoger plan te tillen?

165.000+ werknemers beschermd **75+** landen **60.000+** bewaakte apparaten **8+ miljoen** noodmeldingen behandeld **250+ miljard** datapunten

NOORD-AMERIKA 1 800 486 8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPA +44 1787 222684 | eusales@blacklinesafety.com

REST VAN DE WERELD +1 403 451 0327 | sales@blacklinesafety.com

blacklinesafety.com