

blacklinesafety

**MONITORAGGIO
IN TEMPO REALE,
PROTEZIONE
IN TEMPO REALE**



PROTEGGI IL TUO TEAM SEMPRE E OVUNQUE

In caso di incidente, ogni secondo è importante. Collegando i dispositivi di sicurezza connessi di Blackline al servizio di monitoraggio in tempo reale 24/7, nessuna richiesta di aiuto rimane senza risposta.

I nostri agenti professionisti sono formati per gestire una serie di allarmi dei dispositivi 24 ore su 24, dalla ricezione alla risoluzione.



ALLARME INCIDENTE

- SOS manuale • Picco di gas
- Picco di radiazioni gamma
- Caduta rilevata • Mancato check-in



ALLARME RICEVUTO



SOCCORSI INVIATI

- ✓ Ricezione degli allarmi su Blackline Live in meno di due secondi
- ✓ Risposta agli allarmi dagli addetti al monitoraggio in meno di 60 secondi
- ✓ Rapida escalation ai servizi di emergenza locali se necessario

CASO DI STUDIO

IL MONITORAGGIO 24/7 FORNISCE UNA RISPOSTA RAPIDA QUANDO IL CONTROLLO DEI CONTATORI DIVENTA PERICOLOSO

I lavoratori isolati sono i più vulnerabili: il 44% dichiara di non sentirsi sicuro e il 20% ha difficoltà a chiedere aiuto dopo un incidente.* [Leggi](#) la storia dell'incidente di Sasha, minacciato da un cliente ostile in loco.



* National Safety Council, Injury Facts, 2023.



Certificazioni avanzate

Manteniamo gli standard di settore più elevati per la protezione dei lavoratori isolati, rafforzati tramite certificazioni e controlli rigorosi.

[MAGGIORI INFORMAZIONI >](#)



Aumenta al massimo la sicurezza

Incrementa l'efficacia del monitoraggio in tempo reale aggiungendo opzioni di comunicazione al dispositivo. Opzioni come le **chiamate bidirezionali** o i **messaggi di testo** di massa possono ottimizzare la risposta agli incidenti.

SOSTEGNO AL TEAM

Il monitoraggio in tempo reale 24/7 è disponibile tramite il

Safety Operations Center (SOC, Centro operativo per la sicurezza) interno di Blackline, certificato con cinque diamanti, o gli Alarm Receiving Center (ARC, Centri di ricezione degli allarmi) globali.

I servizi di monitoraggio end-to-end completi comprendono:

- ✓ personalizzazione della risposta di emergenza in base ai protocolli aziendali;
- ✓ conduzione di test regolari per i controlli dei dispositivi, con la possibilità di integrare esercitazioni più avanzate su richiesta;
- ✓ supporto e formazione dei dipendenti affinché sappiano come reagire tempestivamente durante gli incidenti;
- ✓ assistenza durante le indagini relative agli incidenti, fornendo informazioni essenziali per agevolare le revisioni successive agli incidenti stessi.



PRONTI A TUTTO

Il nostro team è pronto a intervenire anche nelle circostanze più difficili, come disastri ambientali, blackout e pandemie.

I nostri sistemi avanzati garantiscono un monitoraggio continuo, che include:

- ✓ doppie connessioni Internet di back-up;
- ✓ fonti di alimentazione ridondanti e strumenti di monitoraggio mobili;
- ✓ una sede secondaria per un servizio ininterrotto;
- ✓ supporto in 20 lingue per una comunicazione chiara con tutti i membri del team.

ECCELLENZA A CINQUE DIAMANTI

Il nostro SOC aderisce agli standard di settore più elevati, compresa la prestigiosa certificazione **Five Diamond Points of Excellence**, che rappresenta il nostro impegno verso:

- ✓ ispezioni casuali e standard basati su criteri qualitativi;
- ✓ massimi livelli di assistenza ai clienti;
- ✓ formazione e test continui con il 100% degli agenti certificati tramite il programma di formazione online TMA;
- ✓ miglioramento degli standard di settore tramite l'iscrizione e la partecipazione a TMA;
- ✓ riduzione dei falsi interventi.



blacklinesafety

Vuoi ottimizzare la sicurezza?

**Più di
165.000**
lavoratori
protetti

Oltre 75
Paesi

**Più di
60.000**
dispositivi
monitorati

Oltre 8 milioni
di allarmi
con risposta

Più di 250
miliardi
di data point

NORD AMERICA 1 800 486 8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPA +44 1787 222684 | eusales@blacklinesafety.com

RESTO DEL MONDO +1 403 451 0327 | sales@blacklinesafety.com

blacklinesafety.com