

**blacklinesafety**

**SURVEILLANCE  
EN TEMPS RÉEL,  
PROTECTION  
EN TEMPS RÉEL**



# PROTÉGEZ VOTRE ÉQUIPE... À TOUT MOMENT ET EN TOUT LIEU

En cas d'incident, chaque seconde compte. En reliant vos dispositifs de sécurité connectés Blackline à notre service de surveillance en direct 24 h/24 et 7 j/7, aucun appel à l'aide ne reste sans réponse.

Nos agents formés professionnellement sont présents en permanence pour gérer les diverses alertes envoyées par les appareils, de la réception à la résolution.



## ALERTE EN CAS D'INCIDENT

- SOS manuel • forte présence de gaz
- rayonnement gamma élevé • chute détectée
- pointages manqués



## ALERTE REÇUE



## AIDE ENVOYÉE

- ✓ Alertes reçues dans Blackline Live en moins de deux secondes
- ✓ Alertes prises en charge par les agents de surveillance en moins de 60 secondes
- ✓ Remontée rapide vers les services d'urgence locaux, le cas échéant

### ÉTUDE DE CAS

## UNE RÉACTION RAPIDE LORSQU'UN CONTRÔLE DE COMPTEUR DÉRAPE GRÂCE À LA SURVEILLANCE 24 H/24 ET 7 J/7

Les travailleurs isolés sont les employés les plus vulnérables : 44 % d'entre eux disent se sentir en insécurité et 20 % ont du mal à obtenir de l'aide après un incident.\* [Découvrez](#) l'incident réel vécu par Sasha, menacée par un particulier hostile.



\* National Safety Council, Injury Facts, 2023.



## Accréditations avancées

Nous respectons les normes les plus strictes du secteur en matière de protection des travailleurs isolés, renforcées par des audits et certifications rigoureux.

### EN SAVOIR PLUS >



## Optimisez la sécurité !

Renforcez l'efficacité de la surveillance en direct en ajoutant des options de communication à votre appareil. Des options telles que la **communication vocale bidirectionnelle** ou l'envoi de **messages texte** collectifs peuvent faciliter la réponse aux incidents.

## AUX CÔTÉS DE VOTRE ÉQUIPE

La surveillance en direct 24 h/24 et 7 j/7 est disponible via le Centre des opérations de sécurité (SOC) interne de Blackline, certifié « Five Diamond », ou l'un de nos Centres de réception des alarmes (ARC) internationaux. Les services de surveillance complets comprennent :

- ✓ la personnalisation de l'intervention d'urgence en fonction des protocoles de votre entreprise ;
- ✓ la réalisation de tests réguliers pour les audits des appareils, avec la possibilité d'incorporer des exercices plus avancés sur demande ;
- ✓ une assistance et une formation pour vos employés, afin qu'ils sachent comment réagir rapidement en cas d'incident ;
- ✓ une aide aux enquêtes sur les incidents en fournissant des informations essentielles pour les examens post-incident.



## PARÉS À TOUTES LES SITUATIONS

Notre équipe se tient prête à intervenir même dans les circonstances les plus difficiles, telles que les catastrophes naturelles, les pannes de courant ou les pandémies mondiales. Nos systèmes avancés garantissent une surveillance continue, notamment :

- ✓ une double connexion Internet de secours ;
- ✓ des alimentations électriques redondantes et des équipements de surveillance mobiles ;
- ✓ un site secondaire pour un service ininterrompu ;
- ✓ la prise en charge de 20 langues, pour une communication

### CERTIFICATION « FIVE DIAMOND POINTS OF EXCELLENCE »

Notre SOC adhère aux normes les plus élevées du secteur, y compris la prestigieuse certification **Five Diamond Points of Excellence**, qui témoigne de notre engagement à :

- ✓ effectuer des inspections aléatoires et respecter les normes de qualité ;
- ✓ assurer le plus haut niveau de service client ;
- ✓ effectuer une formation et des tests continus, avec 100 % d'agents certifiés via la série de formations en ligne de la TMA ;
- ✓ rehausser les normes du secteur par notre adhésion et notre contribution à la TMA ;
- ✓ réduire les déploiements intempestifs.





**blacklinesafety**

**Portez votre sécurité au niveau supérieur !**

**+ de  
165 000**  
travailleurs  
protégés

**+ de 75**  
pays

**+ de  
60 000**  
appareils  
surveillés

**+ de  
8 millions**  
d'alertes  
traitées

**+ de  
250 milliards**  
de points de données

**AMÉRIQUE DU NORD** 1 800 486 8889 | [sales@blacklinesafety.com](mailto:sales@blacklinesafety.com)

**EUROPE** +44 1787 222684 | [eusales@blacklinesafety.com](mailto:eusales@blacklinesafety.com)

**RESTE DU MONDE** +1 403 451 0327 | [sales@blacklinesafety.com](mailto:sales@blacklinesafety.com)

[blacklinesafety.com](http://blacklinesafety.com)