

blacklinesafety

**ECHTZEITÜBERWA-
CHUNG,
ECHTZEITSCHUTZ**



SCHÜTZEN SIE IHR TEAM ... JEDERZEIT UND ÜBERALL

Wenn es zu einem Vorfall kommt, zählt jede Sekunde. Wenn Sie Ihre vernetzten Blackline-Geräte mit unserem 24/7-Live-Überwachungsservice verknüpfen, bleibt kein Notruf unbeantwortet.

Unsere professionell geschulten Mitarbeitenden stehen rund um die Uhr bereit und bearbeiten verschiedenste Gerätewarmmeldungen – von deren Eingang bis zur Behebung.



WARNMELDUNG BEI VORFÄLLEN

- Manueller Notruf • hohe Gaskonzentration
- hohe Gammastrahlung • Sturz erkannt
- Rückmeldung ausgeblieben



WARNMELDUNG EINGEGANGEN



HILFE GESENDET

- ✓ Warnmeldungen gehen bei Blackline Live in weniger als zwei Sekunden ein
- ✓ Warnmeldungen werden von unseren Mitarbeitenden in weniger als 60 Sekunden bearbeitet
- ✓ Ggf. schnelle Weiterleitung an die Notrufzentrale

FALLBEISPIEL

EINE 24/7-ÜBERWACHUNG GARANTIERT EINE SCHNELLE REAKTION, WENN EINE ZÄHLERSTANDKONTROLLE GEFÄHRLICH WIRD

Alleinarbeitende sind die am meisten gefährdete Arbeiterklasse – 44 % geben an, sich unsicher zu fühlen, und 20 % haben nach einem Vorfall Probleme, Hilfe zu bekommen.*

Lesen Sie die Geschichte von Sasha, die von einem feindseligen Privatkunden bedroht wurde.



* Unfalldaten des National Safety Council aus dem Jahr 2023.



Erweiterte Akkreditierungen

Wir setzen höchste Branchenmaßstäbe für den Schutz von Alleinarbeitenden, hinter denen strenge Audits und Zertifizierungen stehen.

MEHR ERFAHREN >



Maximieren Sie die Sicherheit!

Erhöhen Sie die Effektivität der Überwachung, indem Sie Ihr Gerät mit Kommunikationsoptionen ergänzen. Mit Optionen wie **Zweiwege-Sprachkommunikation** oder **Massen-Textnachrichten** können Sie die Reaktion bei Vorfällen optimieren.

UNTERSTÜTZEN SIE IHR TEAM

Die 24/7-Live-Überwachung erfolgt über das hauseigene, mit dem 5 Diamond Award ausgezeichnete Safety Operations Center (Sicherheitszentrale, SOC) oder eines unserer weltweiten Alarm Receiving Centers (Notrufzentrale, ARC). Die Rundum-Überwachungsdienste umfassen:

- ✓ Anpassung der Reaktion in Notfällen nach Ihren betrieblichen Vorgaben.
- ✓ Durchführung regelmäßiger Tests im Rahmen von Geräteprüfungen, mit der Option weiterer Probemaßnahmen auf Nachfrage.
- ✓ Unterstützung und Schulung Ihrer Mitarbeitenden, damit sie im Notfall umgehend reagieren können.
- ✓ Unterstützung bei der Untersuchung von Vorfällen durch Bereitstellung kritischer Daten für Nachbeurteilungen.

AUF ALLES VORBEREITET

Unser Team steht auch unter schwierigsten Umständen bereit, wie Umweltkatastrophen, Stromausfällen oder weltweiten Pandemien. Unsere fortschrittlichen Systeme gewährleisten eine kontinuierliche Überwachung, u. a. durch:

- ✓ Doppelt gesicherte Internetverbindungen
- ✓ Ersatzstromversorgung und mobile Überwachungsgeräte
- ✓ Einen zweiten Standort für ununterbrochenen Dienst
- ✓ Unterstützung für 20 Sprachen und damit eine garantiert klare Kommunikation mit allen Teammitgliedern

FIVE DIAMOND POINTS OF EXCELLENCE

Unsere Sicherheitszentrale richtet sich nach den höchsten Branchenstandards und trägt u. a. die renommierte Zertifizierung **Five Diamond Points of Excellence**. Diese bestätigt unser Engagement für:

- ✓ Zufällige Inspektionen und hoch gesetzte Qualitätskriterien
- ✓ Einen hervorragenden Kundendienst
- ✓ Laufende Fortbildungen und Prüfverfahren durch zu 100 % anhand der TMA-Online-Schulungsserie zertifizierte Mitarbeitende
- ✓ Anheben der Branchenmaßstäbe durch eine TMA-Mitgliedschaft und -Beteiligung
- ✓ Minimierung fälschlich erfolgter Notrufe





blacklinesafety

Sind Sie bereit, die Sicherheit in Ihrem Unternehmen auf ein neues Niveau zu bringen?

Über 165.000 geschützte Arbeitende	Über 75 Länder	Über 60.000 überwachte Geräte	Über 8 Millionen bearbeitete Alarme	Über 250 Milliarden Datenpunkte
---	--------------------------	--	--	---

NORDAMERIKA 1 800 486 8889 | sales@blacklinesafety.com

EUROPA +44 1787 222684 | eusales@blacklinesafety.com

REST DER WELT +1 403 451 0327 | sales@blacklinesafety.com

blacklinesafety.com